



Bezirksbürgermeister  
im Stadtbezirk Ricklingen  
Herrn Andreas Markurth

Hannover, 17. Januar 2018

**über:**

Fachbereich Steuerung, Personal und Zentrale Dienste  
OE 18.62.09 Bereich Rats- und Stadtbezirksangelegenheiten  
Trammplatz 2  
30159 Hannover

**A N F R A G E**

gemäß § 14 der Geschäftsordnung des Rates  
der Landeshauptstadt Hannover  
in die nächste Sitzung des Stadtbezirksrates  
Ricklingen am 01. Februar 2018

**Terminvergabe in den Bürgerämtern**

Aktuell häufen sich Beschwerden der Bürgerinnen und Bürger hinsichtlich der Terminvergabe in den städtischen Bürgerämtern. Vor allem die Terminvergabe mittels des Internets und die damit verbundenen langen Vorlaufzeiten werden kritisch gesehen.

**Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:**

1. Wie bewertet die Verwaltung die aktuelle Situation in den hannoverschen Bürgerämtern? In welcher Höhe sind Einsparungen geplant und in welcher Höhe konnten erste Einsparungen bereits realisiert werden?
2. Welche weiteren Maßnahmen sind seitens der Verwaltung zur Behebung der aktuellen langen Vorlaufzeiten für online vergebene Termine geplant?
3. Wie wird sichergestellt, dass die Bürgerinnen und Bürger in eiligen Fällen sofort einen Termin bekommen?

**Erdem Winnicki**  
Fraktionsvorsitzender