CDU-Fraktion

(Antrag Nr. 15-1892/2020)

Eingereicht am 28.09.2020 um 09:42 Uhr.

Optimierung des Ideen- und Beschwerdemanagements www.hannover-hinweis.de

Antrag

Der Bezirksrat möge beschließen:

Die Verwaltung wird aufgefordert alsbald eine für den Einsatz auf mobilen Endgeräten optimierte Version der Seite hannover-hinweis.de zur Verfügung zu stellen und bekannt zu machen bzw. am besten eine entsprechende App für Smartphones zu entwickeln.

Begründung

Die für eine Meldung in Frage kommenden Ideen und Beschwerden betreffen überwiegend den öffentlichen Straßenraum im Stadtbezirk und werden von den Bürgerinnen und Bürgern zumeist unterwegs entdeckt. Sinn und Zweck dieses Services der Verwaltung sollte es daher sein, dass die Mängel einfach per Smartphone gemeldet werden können. Insbesondere auf Smartphones ist die Webseite jedoch für den Anwender schlecht zu bedienen (z.B. bei der einfachen Standortbestimmung durch Nutzung der GPS-Daten). Daher sollte eine Applösung für Smartphones angeboten werden. Vorbild kann hier die Hannover-Sauber-App sein, die ihren Zweck erfüllt. Eine Übernahme des Bedienkonzepts könnte eine kostengünstige Lösung sein.

18.63.07 Hannover / 02.09.2020