

Die strategische Ausrichtung der Stadtbibliothek Hannover

10 strategische Ziele und neue Handlungsfelder der Stadtbibliothek Hannover

Präambel

Die Stadtbibliothek Hannover stellt mit ihrer Zentralbibliothek, den 17 Stadtteilbibliotheken und der Fahrbibliothek wohnortnahe Zugangspunkte zu Wissen und Informationen bereit. Als soziale und kulturelle öffentliche Orte verbessern sie die Lebensqualität im Stadtteil und sind generationenübergreifende Begegnungsorte für Menschen unterschiedlicher Herkunft. Sie ermöglichen Begegnungen, fördern den lebendigen Austausch untereinander und schaffen Erlebnisse.

Das Wiedererwachen des Nationalismus als Reaktion auf Globalisierung und Migration, das Auseinanderdriften der Gesellschaft, die technischen Neuerungen und nicht zuletzt der Klimawandel fordern unsere demokratische Gesellschaft heraus. Durch die Digitalisierung haben sich die Aufgaben der Stadtbibliothek und auch die Erwartungen des Publikums stark verändert. Der Stellenwert von Bildung und Information wächst angesichts dieser Herausforderungen. Das Lesen, die Medien- und Informationskompetenz und das lebenslange Lernen mit analogen und digitalen Angeboten zu fördern, ist dabei genauso Aufgabe wie Lern-, Begegnungs- und Diskursräume zur Verfügung zu stellen. Es ist ein Beitrag zur gesellschaftlichen Teilhabe und für mehr Bildungschancen.

Durch aktive Förderung unserer Grundwerte und der Nachhaltigkeitsziele der UN will die Stadtbibliothek Hannover dazu beitragen, Hannover zu einer Stadt zu machen, in der die Menschen einander wertschätzend begegnen, in der Kinder eine Chance auf Entwicklung haben und in der gesellschaftliche Debatten auf Basis fundierter Informationen geführt werden.

Neben einem umfangreichen Angebot an Informations- und Bildungsmedien gehören der kompetente Umgang mit Informationen, das Teilen von Wissen und das Ausprobieren neuer Informationsmedien, die Förderung von Wissbegierde, Kreativität und sozialem Miteinander zu den Aufgaben der Bildungs- und Kulturinstitution Stadtbibliothek Hannover.

Ziel 1**Gleiche Chancen für alle**

Wir stellen unsere Dienstleistungen allen zur Verfügung und fördern so den sozialen Ausgleich. Damit bieten wir einen wichtigen Baustein, um Chancengerechtigkeit herzustellen. Unsere Räume stehen allen Menschen offen.

Handlungsfelder:

- Kund*innen erhalten Raum und Förderung durch geeignete Medien und Vermittlungsformate
- Der Zugang zu unseren Einrichtungen und die Vor-Ort-Nutzung der Angebote bleiben entgeltfrei.

Ziel 2:**Unser Auftrag: Demokratie**

Die Stadtbibliothek leistet einen unverzichtbaren Beitrag zu unserer demokratischen Gesellschaft und zur selbständigen politischen Willensbildung. Sie fördert demokratische Teilhabe durch ein niederschwelliges und vielfältiges Informationsangebot. Mit ihrer breiten Medienauswahl, die unterschiedliche Standpunkte berücksichtigt, trägt sie zur freien Meinungsbildung bei.

Handlungsfelder:

- Tagesaktuelle Zeitungen und Zeitschriften unterschiedlicher Verlage und Sprachen stehen sowohl als Papiaerausgabe als auch digital zur Verfügung.
- Zur vertieften Information werden Bücher, Datenbanken, audiovisuelle Medien und Internetressourcen zugänglich gemacht.
- Nicht vor Ort vorhandene Medien werden über den Leihverkehr der deutschen und internationalen Bibliotheken beschafft.
- Mit Kooperationspartner*innen sind Informations- und Diskussionsformate zu entwickeln, die den gesellschaftlichen Diskurs fördern.

Ziel 3:**Rund um die Uhr: Zugang für alle überall**

Die Stadtbibliothek Hannover ist die zentrale kommunale Einrichtung der Stadt beim Zugang zu Wissen, Ideen und Informationen für alle. Sie nutzt aktuelle Technologien zur Informationsbereitstellung und -vermittlung und bietet ortsunabhängigen Zugriff auf vielfältige Daten und Medien. Sie unterbreitet Angebote zum individuellen Lernen, auch in Kooperation mit Dritten.

Handlungsfelder:

- Die Öffnungszeiten werden angepasst an die veränderten Lebensrhythmen durch weitere Installationen technikbasierter Lösungen für eine ausgeweitete Zugänglichkeit in den Tagesrandzeiten.
- Ein umfassendes Medien- und Informationsangebot aus Print-, AV- und e-Medien, Streaming und Datenbankzugang für die Nutzung innerhalb und außerhalb der Einrichtungen wird bereitgestellt.
- Kooperation mit den Schulen im Stadtgebiet, um die digitalen Angebote über die Schulnetze flächendeckend den Schüler*innen kostenlos zur Nutzung anzubieten.

- Ausweitung der Selbstbedienungsservices und ständige Arbeit an der Verbesserung des Zugangs zu Medien. Hierzu gehört ebenfalls die Zurverfügungstellung spezifischer Apps für unterschiedliche Plattformen.

Ziel 4:

Bibliotheken sind lebendige Orte

Sie bieten Raum für Bildung, Kultur und Aktion. Kurze Wege und gute Öffnungszeiten sichern die Erreichbarkeit und den Zugang. Vielfältige Veranstaltungsangebote wenden sich an unterschiedliche Kund*innengruppen. Die Einrichtungen der Stadtbibliothek Hannover stehen als Dritte Orte neben Wohnen und Arbeiten allen ohne Konsumzwang offen.

Handlungsfelder:

- Durch attraktive Raumgestaltung und -einrichtung wird die Aufenthaltsqualität erhöht.
- Wir schaffen weitere Aktionsflächen und verfolgen das Ziel, unseren Kund*innen ein ausreichendes Raumangebot zur Verfügung zu stellen.
- Die technische Ausstattung wird laufend modernisiert und erweitert.

Ziel 5:

Kooperation ist unsere Stärke

Die Stadtbibliothek Hannover ist wichtige Partnerin in den Themenfeldern Bildung, Kultur, Gesellschaft und Soziales. Sie kooperiert mit zahlreichen Institutionen und vernetzt sich mit Akteur*innen auf den unterschiedlichsten Ebenen in Stadt und Region. So bildet sie Vielfalt ab. Wichtige Kooperationspartner*innen sind Schulen, Kitas, Weiterbildungs- und Kultureinrichtungen.

Handlungsfelder:

- Die gute Zusammenarbeit mit den Kitas und Schulen im Stadtgebiet Hannovers wird kontinuierlich weiterentwickelt.
- Wir kooperieren mit den örtlichen Weiterbildungseinrichtungen zur Unterstützung des lebenslangen Lernens und zur Verbesserung gesellschaftlicher Teilhabe.
- Um Menschen zu erreichen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, kooperieren wir mit Ehrenamtlichen und sozialen Einrichtungen.
- Wir sind aktive Partner*innen auf Stadtteilebene.
- Wir verbessern kontinuierlich unser Informationsangebot für Rat und Verwaltung der Landeshauptstadt Hannover.
- Wir arbeiten mit den wissenschaftlichen Bibliotheken und dem Verbund internationaler Bibliotheken in Hannover zusammen.
- Wir vernetzen uns bibliotheksfachlich auf nationaler und internationaler Ebene.

Ziel 6:**Wir helfen beim Lernen, ein Leben lang**

Die Stadtbibliothek Hannover unterstützt alle Menschen bei der Ausbildung und beim lebenslangen Lernen. Ein Schwerpunkt unserer Aktivitäten liegt in der Bibliotheksarbeit für Kinder und junge Menschen.

Handlungsfelder:

- Wir unterstützen Sprach- und Leseförderung durch geeignete Medien und Vermittlungsprogramme für alle Altersstufen.
- Die Zielgruppe der Menschen nicht-deutscher Herkunft wird stärker in den Blick genommen.
- Wir vermitteln Medien- und Informationskompetenz, auf unterschiedliche Nutzergruppen zugeschnitten.
- Wir entwickeln spezielle Informationsformate für ältere Menschen.
- Wir schaffen die Voraussetzungen für die barrierefreie Nutzung für Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen.

Ziel 7:**Jede*r kennt uns**

Die Stadtbibliothek bewirbt konsequent ihre aktuellen Angebote für Information, Bildung, Wissen, Kultur und Freizeit mit dem Ziel, die Dienstleistungen in der Stadtgesellschaft bekannt zu machen.

Handlungsfelder:

- Wir passen kontinuierlich unser Angebotsportfolio an.
- Wir entwickeln eine geeignete Marketingstrategie.
- Wir kommunizieren unsere Dienstleistungen auf allen Kanälen (Direktkommunikation, Print, Website, Social Media), um möglichst viele Menschen zu erreichen.
- Wir positionieren uns als Ort für Information, Bildung, Wissen, Kultur und Freizeit.

Ziel 8:**Bibliothek hat Geschichte**

Die Stadtgeschichte spiegelt sich in den Historischen Buchbeständen der Stadtbibliothek wider. Diesen Schatz zu bewahren, zu erschließen und der Öffentlichkeit bekannt zu machen, ist unsere Verantwortung.

Handlungsfelder:

- Wir kooperieren mit anderen Gedächtnisinstitutionen innerhalb und außerhalb Hannovers.
- Die Geschichte unserer Sammlungen wird erforscht.
- Stadthistorisch relevante Werke werden digitalisiert bereitgestellt.
- Wir setzen die Provenienzforschung fort.
- Wir entwickeln neue, geeignete Formate zur Vermittlung.
- Unsere Forschungsergebnisse werden publiziert.

Ziel 9:**Unsere Beschäftigten sind die Bibliothek**

Kompetenz und Engagement der Beschäftigten führen zum Erfolg der Stadtbibliothek. Die Bedürfnisse der Beschäftigten werden respektiert und bei Entscheidungen berücksichtigt. Die Führungskräfte unterstützen und fördern. Maßnahmen zur Personalentwicklung kommt dabei eine Schlüsselfunktion zu. In die Arbeitsorganisation werden Aspekte der Gesundheitsförderung und Arbeitszufriedenheit einbezogen. Alle Beschäftigten pflegen einen wertschätzenden, respektvollen und von Empathie geprägten Umgang.

Handlungsfelder:

- Wir arbeiten täglich wertschätzend miteinander und unterstützen uns gegenseitig.
- Die Erhaltung und Förderung der Gesundheit aller Beschäftigten ist uns sehr wichtig.
- Wir bilden uns kontinuierlich weiter.
- Die Ausbildung des bibliotheksfachlichen Nachwuchses ist uns ein wichtiges Anliegen.
- Gute Führungskräfte sind wichtig für unsere Organisation, daher fördern wir ihre Weiterbildung und den Austausch untereinander.

Ziel 10:**Wir sind unser Geld wert**

Die Stadtbibliothek Hannover geht verantwortungsvoll mit den ihr zur Verfügung gestellten Ressourcen um. Priorität haben die Gewährleistung einer verlässlichen Dienstleistungsqualität und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Angebote unter Berücksichtigung der Erwartungen unserer Kund*innen. Wir werben Drittmittel zur Finanzierung von Projekten ein und berücksichtigen nationale und internationale Entwicklungen sowie gesellschaftliche Veränderungen, um die Stadtbibliothek auf der Höhe der Zeit zu halten.

Handlungsfelder:

- Wir überprüfen ständig den zielgerichteten Einsatz der bereitgestellten Ressourcen.
- Wir berücksichtigen Landes- und Bundesförderprogramme und beantragen Stiftungsgelder zur Umsetzung zusätzlicher Projekte.
- Wir schonen Ressourcen im Sinne einer ökologischen Nachhaltigkeit.

Hannover, Juni 2020