

Landeshauptstadt



Informations-
drucksache



In den Organisations- und Personalausschuss

Nr. 0573/2012

Anzahl der Anlagen 1

Zu TOP

Befragung zur Verbesserung des Kundenservices 2011

Im vierten Jahr der verwaltungsweiten Einführung des Instruments der Kundenbefragung wurden in 2011 insgesamt 6.264 Kundinnen und Kunden bzw. Nutzerinnen und Nutzer städtischer Dienste und Einrichtungen erstmalig befragt. Die Ergebnisse der statistischen Auswertung sind in der Anlage zusammengestellt.

Berücksichtigung von Gender-Aspekten

Bei den Befragungen von Kundinnen und Kunden werden Gender-Aspekte berücksichtigt.

Kostentabelle

Es entstehen keine finanziellen Auswirkungen.

18.8 / 18.64
Hannover / 05.03.2012