

06.02.23

Herrn Bezirksbürgermeister
Jannik Schnare
im Stadtbezirk Mitte
über den Fachbereich Zentrale Dienste
Abt. f. Rats- und Bezirksratsangelegenheiten
18.62.01

Drucksache Nr. 15-0301/2023

Antrag

gemäß § 10 der Geschäftsordnung
des Rates der Landeshauptstadt Hannover
in die nächste Sitzung des Stadtbezirksrats
Mitte am 20.02.2023


Digital-Terminal

Der Bezirksrat möge beschließen:

Die Verwaltung wird aufgefordert, einen öffentlichen Digital-Terminal im Bürgeramt Aegi für die Bürgerinnen und Bürger aufzustellen/ einzurichten, der ein niedrigschwelliges Angebot zur Nutzung der digitalen Möglichkeiten der städtischen Angebote bietet. Bei der Nutzung dieses Angebotes soll ein „Support“ vorhanden sein, der Bedarf beim Ausfüllen der neuen digital zur Verfügung stehenden Anträge, die im Rahmen des Onlinezugangsgesetzes bereitgestellt werden, behilflich ist.

Begründung:

Mit dem Projekt sollen Bürgerinnen und Bürger bei der digitalen Transformation in Alltagsfragen, z. B. im Umgang mit neuen digitalen Behördenangeboten, unterstützt werden. Die Maßnahme ist auch ein Hilfsangebot der Stadtverwaltung, um digitale alternative Anwendungen aufzuzeigen bzw. zu vermitteln und damit die digitale Transformation in unserer Stadt den Einwohnenden insgesamt zu erleichtern. Immer mehr Bürgerservice-Angebote werden im Rahmen des Onlinedatenzugangsgesetzes auch online angeboten. Das ist eine Erweiterung für die Bürgerämter, stellt aber viele Bürgerinnen und Bürger vor Herausforderungen, denn sie sind nicht in der Lage, allein solche digitalen Dokumente auszufüllen – sie benötigen dabei Unterstützung. Deshalb ist es wichtig, dass wir digitale Teilhabe hier in Hannover-Mitte gestalten.


Martin Hoffmann
Fraktionsvorsitzender

Fachbereich Personal und Organisation Bereich Rats- und Stadtbezirksangelegenheiten		
06. FEB. 2023		
per Mail um 06:16 Uhr		
01		Bra