

FDP-Fraktion (Antrag Nr. 1769/2012)

Eingereicht am 25.07.2012 um 08:13 Uhr.

Ratsversammlung 20.09.2012

Antrag der FDP-Fraktion zu Mängelmelder in Hannover

Antrag

der Rat möge beschließen:

Die Verwaltung soll prüfen,

1. ob eine Mängelmelder-App für Hannover realisierbar wäre
2. ob es Kooperationsmöglichkeiten hierfür mit kommerziellen Anbietern gibt und wie sich diese darstellen würde
3. in welchem Zeitrahmen die Einrichtung einer solchen App gegebenenfalls umzusetzen wäre.

Begründung

Auf Hannover.de kann man derzeit – wenn man bereit ist engagiert zu suchen – ein Formular finden, in das man entdeckte Mängel, etc. eintragen und diese so der Verwaltung melden.

Wie einem in der Ausgabe 5-6/2012 der Zeitschrift „DEMO“ erschienenen Bericht entnommen werden kann, gibt es in anderen Städten (hier gezeigt am Beispiel Offenbach) wesentlich bürgernähere und niedrighschwelligere Angebote des Mängelmelders (siehe Artikel im Anhang). Die Möglichkeit ein Problem direkt mit dem Handy vor Ort – gegebenenfalls mit Hilfe eines Fotos – melden zu können, und den Ort des Mangels bequem

auf einer Karte markieren zu können wird sicherlich zu einer wesentlich stärkeren Nutzung des Angebots führen. Im Folgenden ist es selbstverständlich erstrebenswert, dass die Melder den Verlauf der Bearbeitung ihrer Meldung verfolgen können.

So kann die Identifikation der Menschen, die in Hannover leben, mit ihrer Stadt gefördert werden.

Hierzu sei ferner angemerkt, dass es bereits entsprechende Formate privater Anbieter gibt, die spezielle Angebote auch für Kommunen vorhalten (z.B. www.maengelmelder.de). Die Nutzung solcher bestehenden Angebote könnte unter Umständen zu einer schnelleren, effizienteren und kostengünstigeren Einführung einer Mängelmelder-App führen.

Wilfried H. Engelke
Fraktionsvorsitzender

Hannover / 23.07.2012