

An die  
Bezirksbürgermeisterin  
im Stadtbezirk Linden-Limmer  
Frau Barbara Knoke  
über Fachbereich Zentrale Dienste  
Bereich Rats- und Bezirksratsangelegenheiten  
OE 18.62.3  
Trammplatz 2, Rathaus

**Drucks.-Nr. 15-0554/2011**

30159 Hannover

Hannover, den 13.03.2011

## **Anfrage**

Gemäß § 14 der Geschäftsordnung des Rates in die nächste Sitzung des Stadtbezirkes Linden-Limmer zum Thema:

### **Zentrale Ansprechstelle bzw. Anruferkoordination für Bürger im Fall von Beschwerden bei Unsauberkeit im öffentlichen Raum**

Immer mehr Bürger kümmern sich um ihr Wohnumfeld und ärgern sich daher um verschmutzte Ecken, Straßen, Gehwege und Grünflächen. Für diese Bereiche gibt es die unterschiedlichsten Zuständigkeiten. Das liegt u.a. an den Eigentumsverhältnissen, so sind beim Bahngelände die Bahn, bei Rändern der Wasserstraßen die Wasserschifffahrtsdirektion und den städtischen Grundstücken die LHH selbst zuständig. Hier ist die Zuständigkeit auf die Fachbereiche aufgeteilt oder an aha delegiert. Für den Normalbürger ist das Zuständigkeitswirrwarr nicht zu durchschauen und er gibt dann nach einem Fehlversuch häufig auf. Diese demotiviert die engagierten Bürger und verhindert auch ein schnelles Abstellen der Mängel.

### **Wir fragen daher die Verwaltung:**

- 1.) Gibt es eine zentrale Ansprechstelle unabhängig von der organisatorischen Zuständigkeit, die Beschwerden an die richtige Stelle weiterleitet und wie kann sie erreicht werden?
- 2.) Wenn nicht, wäre es nicht sinnvoll, eine solche einzurichten, um gegenüber den Einwohnern mehr Kundendienst am Bürger zu zeigen?
- 3.) Sollte das nicht möglich sein, gibt es einen Flyer mit den Kontakttelefonnummern, um den Bürgern ihr Engagement zu erleichtern?

Uwe Horstmann  
Fraktionsvorsitzender