

Fachbereich Personal und Organisation Bereich Rats- und Stadtbezirksangelegenheiten	
07. OKT. 2014	

BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN

Martin Nebendahl, Friesenstraße 34, 30161 Hannover

An den
Bezirksbürgermeister
im Stadtbezirk Mitte
Herr Michael Sandow o.V.i.A.

über den Fachbereich Zentrale Dienste
Bereich Rats- und Bezirksratsangelegenheiten

Drucksache Nr. 15-2002/2014

Hannover, 07/10/14

Antrag gem. § 10 der Geschäftsordnung des Rates
der Landeshauptstadt Hannover
in die nächste Sitzung des Bezirksrates
**Statusmeldungen bei eingereichten Ideen und Beschwerden über
den „Mängelmelder“ der Stadt**

Der Bezirksrat möge beschließen:

Die Stadtverwaltung wird aufgefordert, durch eine geeignete Form der Darstellung im Internet, mehr Transparenz und Übersichtlichkeit über die eingegangenen Mängelmeldungen und deren Bearbeitungsstatus herzustellen. Dabei können andere Städte wie Gießen, Langenhagen oder Göttingen als Vorbild einer grafischen dienen.

Begründung:

Die Stadt Hannover nimmt seit Jahren Ideen und Beschwerden der Bürgerinnen und Bürger auf und bearbeitet sie entsprechend. Seit einigen Monaten gibt es nun auch die komfortable Möglichkeit, per Smartphone von unterwegs Mängel zu melden. Es gibt allerdings außer der Eingangsbestätigung keine Rückmeldung an die Meldenden. Das kann durchaus zu Frustrationen führen, da es für die Bürgerinnen und Bürger nicht immer klar ist, dass Bearbeitung und Erledigung von gemeldeten Mängeln durchaus Wochen vergehen können. Damit offensichtlich wird, dass die gemeldeten Mängel von der Stadtverwaltung ernst genommen werden und nicht versanden, wäre eine Statusmeldung im Internet eine sinnvolle Ergänzung der städtischen Bemühungen.



Martin Nebendahl
Fraktionsvorsitzender