



10. Februar 2021

In den Ausschuss für Haushalt,  
Finanzen und Rechnungsprüfung  
In den Verwaltungsausschuss  
In die Ratsversammlung

**A n t r a g** gemäß § 10 der Geschäftsordnung des  
Rates der Landeshauptstadt Hannover

**Online-Befragung zum städtischen Ordnungsdienst  
(Bürger-Panel Hannover)**

**Antrag zu beschließen:**

Der Rat der Landeshauptstadt Hannover fordert die Verwaltung auf, über das Bürger-Panel Hannover eine Online-Befragung zum städtischen Ordnungsdienst durchzuführen.

Zu untersuchen ist unter anderem: Die Akzeptanz insgesamt, die Zufriedenheit mit dem Auftreten, die Präsenz und die Bekanntheit. Die Fragestellungen dürfen sich dabei nicht nur mit der Innenstadt beschäftigen, die einzelnen Stadtteile sind in die Befragung einzubeziehen.

**Begründung:**

Das Ergebnis der sechsten Befragung über das Bürger-Panel Hannover hat gezeigt, dass die Themen Sicherheit, Sauberkeit und Ordnung bei den Bürgerinnen und Bürgern einen sehr hohen Stellenwert einnehmen. Umso wichtiger ist es, die städtischen Maßnahmen in diesem Bereich regelmäßig zu überprüfen.

Der städtische Ordnungsdienst stellt eine wichtige und unverzichtbare Säule zur Verbesserung der Sicherheit, Sauberkeit und Ordnung dar. Daher ist auch dieser regelmäßig zu evaluieren. Eine relevante Datenquelle für eine solche Evaluation stellt eine Befragung der Bürgerinnen und Bürger dar.

Jens Seidel  
Vorsitzender