

Fachbereich Öffentliche Ordnung

Bürgerservices

Bürgerämter – Kfz-Zulassungsbehörde – Ausländerbehörde – Standesamt

„Ausbildungsbürgeramt“ Schützenplatz

- Rechtsänderungen u. Fluktuation erfordern permanente Einarbeitung von Quereinsteigern
- Dienstantritt 12 MA zum 01.02.2022, weitere ca. 8 MA bis Mitte Mai 2022
- Entlastung der BA von Einarbeitung
- Qualitätssicherung in der Einarbeitung
- Frühzeitiger Einsatz im Kundenservice
- 1. Leistung: Führerscheinumtausch

Teamleitungen

- Sachgebiet Bürgerämter erhält neue „Führungsebene“
- 6 Teamleitungen vor Ort
 - BA Aegi
 - BA Schützenplatz
 - BA Podbi Park
 - BA Bemerode u. Sahlkamp
 - BA Linden u. Döhren
 - BA Herrenhausen u. Ricklingen
- Qualitätssicherung und Controlling
- Dynamischeres Terminmanagement
- Kommunikation beschleunigen
- Veränderungsmanagement

Veränderte Öffnungszeiten (EDV-Verfahrensumstellung)

- Von Dienstag, den 15. ab 13 Uhr bis einschließlich Freitag den 18.02. planmäßig geschlossen.
- Zusätzliche Angebote für Kund*innen ohne Terminvereinbarung

Montag, 14.02.	14.00 – 18.00 Uhr	BA Aegi und BA <u>Ricklingen</u>
Montag, 21.02.	08.00 – 13.00 Uhr	BA Aegi, BA <u>Döhren</u> , BA Bemerode
Dienstag, 22.02.	08.00 – 13.00 Uhr	BA Aegi, BA <u>Döhren</u>
Mittwoch, 23.02.	08.00 – 14.00 Uhr	BA Bemerode