

Landeshauptstadt



Hannover



An den Stadtbezirksrat Döhren-Wülfel (zur Kenntnis)

Antwort

Nr. 15-2721/2018 F1

Anzahl der Anlagen 0

Zu TOP 7.1.2.

Antwort der Verwaltung auf die Anfrage Schließung der Postfiliale Am Mittelfelde 115 D Sitzung des Stadtbezirksrates Döhren-Wülfel am 06.12.2018 TOP 7.1.2.

Die Poststelle Am Mittelfelde 115 D ist seit dem 31.10.2018 geschlossen. Die Schließung ist gegenüber dem Bezirksrat nicht kommuniziert worden. Mit der Schließung geht ein wichtiges Stück Nahversorgung in Mittelfeld verloren. Zudem ist die Schließung im Vorfeld auch im Stadtteil Mittelfeld nirgends kommuniziert worden.

Wir fragen daher die Verwaltung bzw. fordern die Verwaltung auf, sich bei der Deutschen Post/ DHL Group zu erkundigen:

- 1) Aus welchem Grund ist die Filiale geschlossen worden?
- 2) Ist diese Schließung dauerhaft?
- 3) Welche kundenorientierten Alternativen bietet die Deutsche Post/ DHL Group den Bürgerinnen und Bürgern von Mittelfeld?

Die Verwaltung beantwortet die Anfrage wie folgt:

Zu Frage 1:

Die Veränderung an diesem Standort hat sich kurzfristig ergeben. Nachdem die Deutsche Post AG selber verlässlich Kenntnis über die sich vollziehenden Veränderungen erhielt, wurde die Stadt Hannover offiziell mit Schreiben vom 01.10.2018 informiert. Zu diesem frühen Zeitpunkt konnte zunächst nur die Tatsache einer anstehenden Veränderung angezeigt werden. Zu den Gründen kann keine Auskunft gegeben werden.

Zu Frage 2 und 3:

Die Deutsche Post AG hat inzwischen nach neuen Lösungen gesucht. Zur Zeit stehen den Kundinnen und Kunden beispielsweise folgende Anlaufstellen in der Umgebung zur Verfügung:

- Postfiliale **Hildesheimer Straße 340**, ITALY FLAIR E-SMOKERS, Mo-Fr 10:00-19:00 Uhr, Sa 11:00-15:00 Uhr
- DHL-Paketshop **Karlsruher Str. 2**, Herhold OHG im REWE, Mo-Sa 07:00-20:00 Uhr
- DHL-Paketshop **Karlsruher Str. 37**, Jet-Tankstelle, Mo-Sa 07:00-21:00 Uhr, So

08:00-21:00 Uhr

- Postfiliale **Karlsruher Str. 8**, TabakShop/Lotto, Laatzen, Mo-Do 08:00-19:00 Uhr, Fr+Sa 07:00-19:00 Uhr

Die DHL-Paketshops nehmen nicht nur nationale Pakete und Päckchen sowie Retouren-Pakete an. Sie bieten auch gängige Briefmarken in kleinen Mengen und Einschreibemarken zum Versand von Einschreiben an.

Weitere Standorte und detaillierte Produkteangebote finden sich unter www.postfinder.de

Aktuell kann nun erfreulicherweise bereits ein neuer Sachstand und ein Neustandort benannt werden, da mit dem neuen Partner am 27.11.2018 Einigkeit über eine Zusammenarbeit erzielt wurde.

Es ist verbindlich geplant, die gewohnten Postleistungen aus der Vorgängerfiliale künftig im Lebensmittelmarkt Ela Market, Kolombusstraße 21 anbieten zu lassen. Die notwendigen Vorbereitungen technischer Art, Bestellprozesse für neues Mobiliar und nicht zuletzt die anzuberaumenden Produktschulungen führen zu einem **voraussichtlichen Eröffnungstermin am 06.02.2019**. Somit bleibt die Deutsche Post AG weiterhin für ihre Kundinnen und Kunden im Umfeld des bisherigen Standortes vertreten und hofft sehr auf Verständnis für die Kurzfristigkeit der Veränderung, auf die von Seiten der Post kein Einfluss bestand.

18.63.08

Hannover / 05.12.2018