

1. Mitglieder des Stadtbezirksrates Döhren-Wülfel
2. Mitglieder des Verwaltungsausschusses zur Kenntnis

**Entscheidung zum Beschluss des Stadtbezirksrates  
Döhren-Wülfel**

Sitzung am : 04.11.2004  
T O P : 7.2.2  
Drucksache Nr. : 15-2214/2004

---

**Schließung von Sparkassenfilialen im Stadtbezirk**

**Beschluss** (Vorschlag/Anregung gem. § 55 c Abs. 5 NGO):

Die Verwaltung wird gebeten, Gespräche mit dem Vorstand und der Verwaltung der Sparkasse Hannover zu führen, die eine Rücknahme der beabsichtigten Schließung der Filialen in Waldheim und Wülfel zum Inhalt haben.

**Entscheidung der Sparkasse Hannover :**

Dem Antrag wird nicht gefolgt. Die Pressestelle der Sparkasse Hannover teilte Folgendes mit :

„Die Entscheidung des Vorstandes der Sparkasse Hannover für die Optimierung des gesamten Vertriebsnetzes basiert auf einer eingehenden Analyse und Bewertung sämtlicher Filialstandorte der Sparkasse Hannover sowie der Standorte unserer Wettbewerber in der Region. Ziel der Veränderung des Vertriebsnetzes ist es, die Kundennähe so sicher zu stellen, dass wir auch in Zukunft qualitätsvolle Beratungsleistungen bieten können. Dies wird nach den Ergebnissen einer Studie der Gesellschaft für Konsumforschung nur dann gelingen, wenn wir unsere Kräfte im Markt bündeln. Das heißt, dass wir mit einer unveränderten großen Vertriebsmannschaft an 115 Standorten (statt bisher 138) ein umfassendes Angebot an Beratungs- und Finanzdienstleistungen bereit halten.

Da in der Gesamtbetrachtung sehr viele Kriterien von den Umfeldbedingungen über das Mobilitäts- und Nutzungsverhalten unserer Kunden bis hin zu demographischen Daten berücksichtigt worden sind, sind wir sicher, unsere Entscheidung auf einer belastbaren Grundlage getroffen zu haben. Wir sind uns bewusst, dass wir im Einzelfall mit den anstehenden Veränderungen unseren Kunden, auch denen der Filialen in Waldheim und Wülfel, weitere Wege zumuten. Wir werden alles daran setzen, unseren Kunden die Überleitung in die neue betreuende Filiale so reibungslos wie möglich zu gestalten. Es ist allerdings nicht vorgesehen, die getroffene Entscheidung zur Optimierung unseres Vertriebsnetzes in Teilen oder im Ganzen zurückzunehmen.“