



An die  
Bezirksbürgermeisterin  
im Stadtbezirk Vahrenwald-List  
Frau Irma Walkling-Stehmann

Drucks. Nr. 15-2497/2017

über den Fachbereich Zentrale Dienste  
Bereich Rats- und Bezirksratsangelegenheiten - OE 18.62.2

Hannover, den 13.10.2017

**Anfrage** gemäß § 14 der Geschäftsordnung des Rates der Landeshauptstadt Hannover in die nächste Sitzung des Bezirksrates Vahrenwald-List

### **Erreichbarkeit Bürgeramt Podi-Park**

Wir haben von verschiedenen Seiten gehört, dass es sehr schwierig ist, telefonisch einen Termin zu vereinbaren (lange Warteschleifen). Für Menschen ohne Internetzugang ist das schwierig. Darüber hinaus liegen oft zwischen Terminvergabe und dem tatsächlichen Termin vier Wochen.

Da das Bürgeramt sehr gut erreichbar ist, nutzen es auch viele BürgerInnen aus anderen Stadtteilen. Eine hohe Auslastung ist grundsätzlich zu begrüßen und die Beschäftigten dort machen eine gute Arbeit. Die hohe Auslastung führt aber eben zu den beschriebenen Einschränkungen.

Wir fragen die Verwaltung:

1. Ist der Verwaltung das Phänomen bekannt und plant man Gegenmaßnahmen?
2. Wie könnte man die Abläufe beschleunigen?
3. Gibt es Überlegungen, weitere Bürgerämter einzurichten oder das Personal im bestehenden Bürgeramt aufzustocken?

Klaus Geschwinder  
(Fraktionsvorsitzender)