

Landeshauptstadt



Informations-  
drucksache



In den Organisations- und Personalausschuss

Nr. 1568/2014

Anzahl der Anlagen 1

Zu TOP

---

### **Befragung zur Verbesserung des Kundenservices 2013**

Im sechsten Jahr nach der verwaltungsweiten Einführung des Instruments der Kundenbefragung wurden 2013 insgesamt 5.603 externe Kundinnen und Kunden bzw. Nutzerinnen und Nutzer städtischer Dienste und Einrichtungen befragt. Die wichtigsten Ergebnisse der statistischen Auswertung sind in der Anlage zusammengestellt.

#### **Berücksichtigung von Gender-Aspekten**

Bei den Befragungen der Kundinnen und Kunden werden Gender-Aspekte berücksichtigt.

#### **Kostentabelle**

Es entstehen keine finanziellen Auswirkungen.

18.04  
Hannover / 27.06.2014