

<b>CDU-Fraktion</b> ( Antrag Nr. 15-2600/2017 )
--

Eingereicht am 30.10.2017 um 09:45 Uhr.

---

**Soforttermine im Bürgeramt Aegi****Antrag****Es wird empfohlen zu beschließen:**

Die Verwaltung wird aufgefordert, im Bürgeramt Aegi neben den vorab zu vereinbarenden Terminen auch Soforttermine zu ermöglichen.

**Begründung**

Neben den derzeit frühestens drei(!) Wochen vorab zu vereinbarenden Terminen (Antwort der Verwaltung zur Anfrage in der Sitzung vom 16.10.2017 / siehe Antwort zu DS15-2418/2017), muss es im zentralen Bürgeramt Hannovers auch die Möglichkeit eines Soforttermins geben.

Die Kulanz seitens der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, bei dringenden Anliegen auch am selben Tag einen Termin zu vergeben, ist kein Automatismus. Es ist nicht hinnehmbar, dass Bürgerinnen und Bürger auf das Wohlwollen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angewiesen sind. Es muss seitens der Verwaltung die offizielle Möglichkeit eines Soforttermins geboten werden.

32  
Hannover / 30.10.2017