

Herrn Bezirksbürgermeister
Rainer Jörg Grube
im Stadtbezirksrat Linden-Limmer

Stellv. Fraktionsvorsitzende
Inga Schmalz

über das Amt für zentrale Dienste
für Rats- und Bezirksratsangelegenheiten
Trammplatz 2
30159 Hannover

Bethlehemplatz 7
30451 Hannover

☎ 0163 - 154 26 85

inga.maria@web.de

Hannover, 01.02.2015

Antrag gemäß § 10 der GO des Rates der Landeshauptstadt Hannover an den Bezirksrat Linden-Limmer:

Erreichbarkeit der aha-Hotline

Der Bezirksrat möge beschließen:

Die Verwaltung wird gebeten, Gespräche mit dem Zweckverband Abfallwirtschaft der Region Hannover (aha) zu führen, um bezüglich der Hotline 0800 999 1199 eine bessere Erreichbarkeit für die Bürgerinnen und Bürger zu gewährleisten.

Begründung:

Der Zweckverband Abfallwirtschaft der Region Hannover (aha) ist nur noch über die o.g. Hotline zwischen 7 und 16.30 Uhr zu erreichen. Diese Hotline ist jedoch so häufig und langanhaltend besetzt, dass die Bürgerinnen und Bürger oft ca. 10 Minuten in einer Warteschleife verbleiben. Danach wird dann sogar die Verbindung zur Hotline abgebrochen, wenn die Leitung total überlastet ist, so dass keine telefonische Verbindung zu aha zustande kommt. Es sollte zudem über eine Ausdehnung der Hotline-Zeiten über 16.30 Uhr hinaus nachgedacht werden, da sie so z.Z. zu deckungsgleich mit der Arbeitszeit vieler Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Vollzeitstellung sind und die Hotline dadurch von diesen auch kaum überhaupt angewählt werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

Inga Schmalz
Stellvertretende Fraktionsvorsitzende



i.A. Fares Rahabi
Bezirksrätekoordinator der Ratsfraktion DIE LINKE Hannover