

CDU-Fraktion (Anfrage Nr. 15-0268/2018)

Eingereicht am 01.02.2018 um 18:46 Uhr.

Terminvergabe in den Bürgerämtern

Immer noch häufen sich Beschwerden der Bürgerinnen und Bürger hinsichtlich der Terminvergabe in den städtischen Bürgerämtern. Vor allem die Terminvergabe mittels des Internets und die damit verbundenen langen Vorlaufzeiten werden kritisch gesehen. Auch die Telefonische Terminvergabe erzielt nicht den gewünschten Erfolg, sind die Leitungen doch oft besetzt.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

1. Wie bewertet die Verwaltung die aktuelle Situation im Bürgeramt im Stadtbezirk?
2. Welche weiteren Maßnahmen sind seitens der Verwaltung zur Behebung der aktuellen langen Vorlaufzeiten für online vergebene Termine geplant?
3. Wie wird sichergestellt, dass die Bürgerinnen und Bürger in dringenden Fällen sofort einen Termin bekommen?

18.63.06
Hannover / 01.02.2018