

<p><b>SPD-Fraktion und Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN</b> ( Antrag Nr. 0656/2006 )</p>
--

Eingereicht am 14.03.2006 um 16:54 Uhr.

**Ratsversammlung**

---

**Antrag der SPD-Fraktion und Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN zum Ideen- und Beschwerdemanagement im Internet**

**Antrag,**

Die Verwaltung wird beauftragt, im Rahmen von e-Government ein Ideen- und Beschwerdemanagement für die EinwohnerInnen und BewohnerInnen Hannovers über die Internetpräsenz der Landeshauptstadt Hannover (hannover.de) einzurichten analog der Regelung im Fachbereich Recht und Ordnung.

**Begründung**

Das Internet entwickelt sich zunehmend von einem Informations- zu einem Kommunikationsmedium. Die klassischen Möglichkeiten für Einwohnerinnen und Einwohner der Anregung oder Beschwerde an die Verwaltung, sollten daher um die Variante Internet analog erweitert werden. Dies eröffnet einen weiteren Zugang zur Verwaltung und baut mögliche Barrieren ab. Die Antragstellerinnen gehen davon aus, dass die Realisierung kostengünstig erfolgen kann.

Michael Klie  
Stellv. Fraktionsvorsitzender

Lothar Schlieckau  
Fraktionsvorsitzender

Hannover / 14.03.2006