

Landeshauptstadt



Hannover



An den Stadtbezirksrat Döhren-Wülfel (zur Kenntnis)

	Antwort
Nr.	15-3112/2022 F1
Anzahl der Anlagen	0
Zu TOP	7.3.3.

**Antwort der Verwaltung auf die
Anfrage Massive WLAN-Störungen in Mittelfeld
Sitzung des Stadtbezirksrates Döhren-Wülfel am 08.12.2022
TOP 7.3.3.**

In Mittelfeld gibt es massive WLAN-Störungen. Router müssen mehrfach am Tag neu gestartet werden, um die Verbindung wiederherzustellen

Wir fragen die Verwaltung:

1. Sind die WLAN Störungen der Verwaltung bekannt?
2. Was verursacht diese Störungen?
3. Was kann man tun, um diese zu beheben?

Die Verwaltung beantwortet die Anfrage wie folgt:

Zu Frage 1.:

Der Verwaltung sind keine WLAN-Störungen in Mittelfeld bekannt.

Zu Frage 2.

Es ist nicht bekannt, was die Störungen verursacht.

Zu Frage 3.:

Die Bundesnetzagentur berät bei der Ursachensuche und ermittelt mit speziellen Mess- und Peilwagen vor Ort, wenn Funkstörungen auftreten.

Betroffene können Funkstörungen direkt an die Bundesnetzagentur melden.

Die Funkstörungsannahme ist 24 Stunden am Tag an 7 Tagen in der Woche erreichbar (Tel. 0228 14 15 16 oder per E-Mail: funkstoerung@bnetza.de)

Weitere Informationen sind auf folgender Internetseite verfügbar: [Bundesnetzagentur - Funkstörungen](#)

18.50.1 und 18.63.08
Hannover / 29.11.2022