

Drucksache Nr. 15-2630/2017

An den Bezirksbürgermeister
im Stadtbezirksrat Bothfeld-Vahrenheide
Herrn Harry Grunenberg

über den Fachbereich Zentrale Dienste
OE 18.62.2
Neues Rathaus, Trammplatz 2

30159 Hannover

Fachbereich Personal und Organisation Bereich Rats- und Stadtbezirksangelegenheiten		
17. OKT. 2017		
03		

Wolfgang Butz
Einzelvertreter der FDP
im Stadtbezirksrat Bothfeld-Vahrenheide

Klingsöhrstr. 28
30659 Hannover
Telefon (0511) 64 97 98 0
Mobil (0163) 781 98 58
wolfgang.butz@gmx.de

Hannover, 10.10.2017

Antrag gem. §§ 10 und 32 der Geschäftsordnung des Rates der Landeshauptstadt Hannover

Terminvergabe Bürgeramt Sahlkamp

Der Bezirksrat möge beschließen:

Die Verwaltung wird gebeten, von der Erfordernis der strikten Terminvergabepflicht beim Bürgeramt Sahlkamp abzusehen und eine Vorsprache beim Bürgeramt -neben der Terminvergabe- auch durch Wartenummern zuzulassen.

Begründung

Die Neuregelung der Terminvergabe ist gescheitert, da die Wartezeit für einen Termin beim Bürgeramt heute mehr als einen Monat beträgt.
Am 1.10.2017 z.B. war der erste freie Termin am 6.11.2017!

Dies nicht, weil der Andrang auf das Bürgeramt immens hoch ist, sondern durch die Tatsache, dass viele Bürger mehrere Termine vormerken und diese schlussendlich nicht wahrnehmen.

Für viele Bürger stellt diese lange Zeit für einen Termin eine unzumutbar lange Wartezeit dar, weil einige Leistungen des Bürgeramtes schnell und kurzfristig benötigt werden (z.B. Ummeldebesccheinigungen für Sozialämter oder Führungszeugnisse für potentielle Arbeitgeber etc.)

Den Service einer Verwaltung, die sich als Dienstleister versteht, stelle ich mir kundenfreundlicher vor.

