

Einladung

zur 23. Sitzung des Organisations- und Personalausschusses am
Mittwoch, 21. Januar 2009, 14.00 Uhr, Rathaus, Gobelinsaal

Tagesordnung:

- I. Ö F F E N T L I C H E R T E I L
 1. Genehmigung der Niederschrift über die Sitzung am 17.12.2008
 2. Antrag der CDU-Fraktion zur Verbesserung der Servicequalität der zentralen Telefonvermittlung
(Drucks. Nr. 2729/2008)
 3. Kundenbefragungen
 - 3.1. Antrag der CDU-Fraktion zur Prozessoptimierung in Verwaltungsbereichen mit Kundenkontakt
(Drucks. Nr. 2601/2008)
 - 3.2. Bericht der Verwaltung
 - 3.3. Qualitätsmanagement im Fachbereich Recht und Ordnung
(Drucks. Nr. 0066/2009)
- Zum TOP 3 fügt die Verwaltung die Informationsdrucksache 2396/2008 (Ergebnisse der Befragung zur Verbesserung des Kundenservices) zu Ihrer Kenntnis bei.**
4. Antrag der CDU-Fraktion zu einer Checkliste "Sauberes Hannover"
(Drucks. Nr. 2602/2008)

Weil
Oberbürgermeister