

## **Einladung**

zur 30. Sitzung des Organisations- und Personalausschusses am  
Mittwoch, 16. Juli 2014, 14.00 Uhr, Rathaus, Gobelinsaal

---

### Tagesordnung:

- I. Ö F F E N T L I C H E R T E I L
  1. Genehmigung des Protokolls über die Sitzung am 18.06.2014
  2. Antrag der CDU-Fraktion zur grundsätzlichen Formulierung zu zusätzlichem Personalbedarf in Drucksachen des Rates der Landeshauptstadt Hannover (Drucks. Nr. 0235/2014)
    - 2.1. Änderungsantrag der CDU-Fraktion zu Drucks.Nr. 0235/2014 (Antrag der CDU-Fraktion zur grundsätzlichen Formulierung zu zusätzlichem Personalbedarf in Drucksachen des Rates der Landeshauptstadt Hannover) (Drucks. Nr. 1622/2014)
  3. Verfahren zur Bestellung einer ständigen Vertreterin für die Gleichstellungsbeauftragte (Drucks. Nr. 1609/2014)
  4. Weiterentwicklung der E-Government Strategie (Informationsdrucks. Nr. 1574/2014 mit 1 Anlage)
  5. Berichtswesen zu Kundenbefragungen in der Landeshauptstadt Hannover hier: Maßnahmen aus den Befragungsergebnissen 2012 (Informationsdrucks. Nr. 1567/2014)
  6. Befragung zur Verbesserung des Kundenservices 2013 (Informationsdrucks. Nr. 1568/2014 mit 1 Anlage)
  7. Service-Center (Informationsdrucks. Nr. 1516/2014)
  8. Konzept zur Intensivierung der direkten Kommunikation zwischen BürgerInnen und Verwaltung (Informationsdrucks. Nr. 1355/2014)
  9. Konzept zur Erweiterung von HANNOVER.de um ein Instrument der BürgerInnenbefragung (Informationsdrucks. Nr. 1353/2014)
  10. Barrierefreiheit und Online-Stadtkarten (Informationsdrucks. Nr. 1311/2014)

Schostok

Oberbürgermeister