

|   |
|---|
| <b>SPD-Fraktion</b><br>( Anfrage Nr. 15-0420/2017 ) |
|---|

Eingereicht am 13.02.2017 um 16:24 Uhr.

---

**Terminvereinbarung an allen Bürgerämtern erforderlich**

Wie in Bürgerämtern ausliegenden Handzetteln zu entnehmen ist, ist ab 16.01.2017 in allen Bürgerämtern eine vorherige Terminvereinbarung erforderlich. nachdem die von Misburg/Anderten am kürzesten erreichbaren Bürgerämter Podbi-Park seit ca. zwei Jahren ausschließlich über Terminvereinbarung und das Bürgeramt Bemerode seit März letzten Jahres an zwei von fünf Wochentagen ausschließlich über Terminvereinbarung aufgesucht werden können.

**Wir fragen daher die Verwaltung:**

1. Wie und wann wurden die Bürger/-innen über die neue Regelung informiert?
2. Gab es finanzielle Gründe, oder welche anderen Gründe machten diese Maßnahme notwendig?
3. Was geschieht mit Bürger/-innen, die ohne vorherige Terminvereinbarung ein Bürgeramt wegen eines Anliegens aufsuchen, bzw. wie werden aus diesem Grunde lange Wartezeiten vermieden?

18.62.05  
Hannover / 15.02.2017