

SPD

Fraktion im Bezirksrat Misburg/Anderten der Landeshauptstadt Hannover

Bezirksbürgermeister
Herrn Klaus Dickneite
über den Fachbereich Zentrale Dienste
Bereich Rats- und Bezirksratsangelegenheiten
Trammplatz 2

DS 15-0420/2017

30159 Hannover

Hannover, den 14.02.2017

Anfrage: gem: § 14 der Geschäftsordnung des Rates der Landeshauptstadt Hannover
in die Sitzung des Stadtbezirksrates vom 01.03.2017

Terminvereinbarung an allen Bürgerämtern erforderlich

Wie in Bürgerämtern ausliegenden Handzetteln zu entnehmen ist, ist ab 16.01.2017 in allen Bürgerämtern eine vorherige Terminvereinbarung erforderlich. nachdem die von Misburg/Anderten am kürzesten erreichbaren Bürgerämter Podbi-Park seit ca. zwei Jahren ausschließlich über Terminvereinbarung und das Bürgeramt Bemerode seit März letzten Jahres an zwei von fünf Wochentagen ausschließlich über Terminvereinbarung aufgesucht werden können.

Wir fragen daher die Verwaltung:

1. Wie und wann wurden die Bürger/-innen über die neue Regelung informiert?
2. Gab es finanzielle Gründe, oder welche anderen Gründe machten diese Maßnahme notwendig?
3. Was geschieht mit Bürger/-innen, die ohne vorherige Terminvereinbarung ein Bürgeramt wegen eines Anliegens aufsuchen, bzw. wie werden aus diesem Grunde lange Wartezeiten vermieden?

Daniela Selberg
Fraktionsvorsitzende