Landeshauptstadt

Hannover

Informations-
drucksache

In den Organisations- und Personalausschuss

Nr. 0570/2013

Anzahl der Anlagen 1

Zu TOP

Befragung zur Verbesserung des Kundenservices 2012

Im fünften Jahr nach der verwaltungsweiten Einführung des Instruments der Kundenbefragung wurden in 2012 insgesamt 1.220 Kundinnen und Kunden bzw. Nutzerinnen und Nutzer städtischer Dienste und Einrichtungen befragt. Die Ergebnisse der statistischen Auswertung sind in der Anlage zusammengestellt.

Berücksichtigung von Gender-Aspekten
Bei den Befragungen der Kundinnen und Kunden werden Gender-Aspekte berücksichtigt.

Kostentabelle
Es entstehen keine finanziellen Auswirkungen.

18.64
Hannover / 07.03.2013